ÁLTALÁNOS ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Az adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 EU rendeletnek (a továbbiakban: GDPR vagy Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően történik**.**

Az **OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1026 Budapest, Riadó u. 5-9., a továbbiakban: Alapkezelő vagy Társaság) minden esetben biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célhoz kötöttségét. A tájékoztató célja, hogy a Társaság által végzett tevékenységek vonatkozásában az érintettek teljeskörű tájékoztatást kapjanak személyes adataik kezeléséről.

Az Adatkezelő munkáltatói minőségében kezeli a munkavállalóinak és a munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban foglalkoztatott magánszemélyek személyes adatait is, amely adatkezelésre azonban nem a jelen Tájékoztató, hanem a Humán Erőforrás Területre vonatkozó Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató az irányadó.

Az Adatkezelő kezeli a marketingkampányában szereplő munkavállalói személyes adatait,

Tájékoztató irányadó.

amely adatkezelésre azonban nem a jelen Tájékoztató, hanem külön erre a célra készített

A társaság fenntartja a jogot jelen tájékoztató módosítására, az ezzel kapcsolatos értesítésről a módosított Tájékoztató honlapon történő közzétételével gondoskodik.

1. ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő neve: **OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
(saját nevében, valamint az általa kezelt befektetési alapok törvényes képviselőjeként; a továbbiakban úgyis, mint „Adatkezelő")
Székhelye: 1026 Budapest, Riadó u. 5-9.
E-mail címe: office@otpalap.hu
Telefonszáma: (1) 412-8300
Fax: (1) 412-8399
Honlap: www.otpalap.hu

2. AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI ELÉRHETŐSÉGEI

Postacíme: 1131 Budapest, Babér u. 9.
E-mail címe: adatvedelem@otpalap.hu vagy adatvedelem@otpalapkezelo.hu

3. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ SZERINTI ADATKEZELÉSEK JELLEMZŐIT A KÖVETKEZŐ TÁBLÁZAT FOGLALJA ÖSSZE:

ADATKEZELÉS CÉLJA	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ÉRINTETTEK ÉS KEZELT ADATOK KÖRE	ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA
A **kollektív portfoliókezelési tevékenységének**, valamint **a befektetési szolgáltatási tevékenységének végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése**, amely magában foglalja a szerződések előkészítését, a szerződések megkötését, valamint teljesítését, a vonatkozó követelések teljesítését.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **szerződés előkészítése és teljesítése érdekében** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** a) jogi személy ügyfelek és egyéb szerződéses partnerek képviselői és kapcsolattartói; b) panaszos ügyfél; c) befektető. **Személyes adatok köre:** a) személyazonosító adatok, b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok, c) a szerződés teljesítésével, a szerződésből eredő követelés érvényesítésével összefüggő adatok.	Adatkezelő a személyes adatokat a szerződés megszűnését követő öt évig kezeli. A számvitelről szóló törvény rendelkezései alapján az Adatkezelő könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), legalább nyolc évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie.

Az **ügyfelek azonosítása, ügyfél-átvilágítás** üzleti kapcsolat létesítése előtt.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogi kötelezettség** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján kezeli.	Az ügyfél, annak meghatalmazottja, a rendelkezésre jogosult, továbbá a képviselő, valamint a tényleges tulajdonos személyének azonosítására szolgáló adatok kezelése történik. **Jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviseletére jogosultjának:** neve, beosztása; **Természetes személy, kiemelt közszereplő, valamint jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a tényleges tulajdonos:** személyes okmányainak másolata (ide nem értve a lakcímkártyájának személyi azonosító tartalmazó oldalát), tényleges tulajdonosi nyilatkozatban foglalt adatok.	Az Adatkezelő a személyes adatokat az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve azon személyek esetében, akiknek a megbízatása, rendelkezési vagy képviseleti joga időközben megszűnik, az Alapkezelő részére tett bejelentés időpontjától számított nyolc évig kezeli a Pmt. 56 § (2) bekezdés, illetve 57. § (1)-(2) bekezdései szerint.
Hírlevél: Az érintett személyek számára marketing tartalmú levelek küldése e-mailben, kapcsolattartás.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **az érintett hozzájárulása** (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** Hírlevélre feliratkozott természetes személyek. **Személyes adatok:** név, e-mail cím.	Az Adatkezelő a Hírlevélre feliratkozott Érintett személyes adatait a leiratkozásig (a hozzájárulás visszavonásáig) kezeli.
Az Adatkezelő honlapján (https://www.otpbank.hu/otpalapkezelo/hu/fooldal) a **„Kérdése van?”**, illetve a microsite oldalán (https://otpmultiasset.com/) **„Felkeltettük érdeklődését? Kapcsolat”** menüpont igénybevétele, az érdeklődő személyek részére válaszlevél küldése, kapcsolattartás.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogos érdek** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.	A honlapokat látogató természetes személyek, akik az alábbi személyes adataikat adják meg a felületeken: a) név b) e-mail cím c) telefonszám.	Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, amíg az adatkezelés ellen az Érintett nem tiltakozik, de legfeljebb az adatkezelés céljának megvalósulásáig.
Jogos érdek	Az Adatkezelő honlapjára látogató természetes személyek által a jelzett felületeken megadott személyes adatok kezelésének jogalapja az Adatkezelő azon jogos érdeke, hogy az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyeket maximálisan kiszolgálja, az igényeiknek megfelelő szolgáltatásokat ajánlja.		

Az Adatkezelőhöz érkező **panaszok kivizsgálása és a panaszokra történő válaszadás**, a kapcsolódó dokumentáció elkészítése.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogi kötelezettség** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** panaszt benyújtó természetes személyek **Személyes adatok:** a) név b) lakcím, levelezési cím c) e-mail cím d) telefonszám e) a panasszal összefüggő, a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges adatok.	Az Adatkezelőnek, mint befektetési szolgáltatási tevékenységet végző alapkezelőnek, illetve, mint ÁÉKBV alapkezelőnek a panaszt és az arra adott választ öt évig meg kell őriznie a 2007. évi CXXXVIII. törvény (Bszt.), illetve a 2014. évi XVI. törvény (Kbftv.) előírásai alapján.
Az Ügyféllel vagy egyéb szerződéses partnerrel történő **telefonbeszélgetések** rögzítése.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogi kötelezettség** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) alapján kezeli. /Kbftv. 23. § (2) bekezdés/	**Érintett:** jogi személy ügyfél és egyéb szerződéses partner természetes személy képviselője és/vagy kapcsolattartója. **Személyes adat:** az ügyfél vagy egyéb szerződéses partner természetes személy képviselőjével és/vagy kapcsolattartójával, mint érintettel történő telefonbeszélgetésről rögzített hangfelvétel, valamint a beszélgetés során elhangzott személyes adatok.	A hanganyagokat az Adatkezelő öt évig őrzi meg. Vita esetén az Adatkezelő minden esetben az általa rögzített hanganyagot veszi figyelembe.
Értékesítési és tudásmegosztási célú rendezvények szervezése (ideértve az utazáshoz és a programokhoz kapcsolódó foglalások intézését) és kommunikáció potenciális vagy meglévő jogi személy Ügyfél, forgalmazó és forgalmazó értékesítője természetes személy képviselőjével vagy kapcsolattartójával a portfoliókezelési, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenység ellátása érdekében.	Az Adatkezelő a személyes adatokat jogos érdek jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** jogi személy ügyfelek, forgalmazók és értékesítőik természetes személy képviselői és/vagy kapcsolattartói; **Személyes adatok köre:** a) név, munkakör, b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok, c) fénykép, d) személyazonosító adatok	Az Adatkezelő a személyes adatokat a rendezvényt követő 1 év elteltéig kezeli.
Jogos érdek	Az Adatkezelő értékesítési és tudásmegosztási célú rendezvények szervezése tekintetében, az ezen rendezvényekre meghívott potenciális vagy meglévő jogi személy ügyfelek, forgalmazók képviselői, kapcsolattartói és értékesítői személyek személyes adatai kezelésének jogalapja az Adatkezelő azon		

	jogos érdeke, hogy az Adatkezelővel kapcsolatban lévő ügyfelek és a forgalmazókon és értékesítőiken keresztül elérni kívánt - közvetlen ügyfélnek nem minősülő – befektetők igényeinek megfelelő szolgáltatásokat és termékeket ajánlja.		
Az Adatkezelő, mint a Bizottság 231/2013/EU Rendeletében meghatározott alternatív befektetési alapkezelő, kezeli a befektetők, mint Érintettek az Alapkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogos érdek** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** panaszt benyújtó természetes személyek. **Személyes adatok:** a) név b) lakcím, levelezési cím c) e-mail cím d) telefonszám e) a panasszal összefüggő, a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához szükséges adatok.	A személyes adatokat, a panasz kivizsgálásával kapcsolatos dokumentumokat az Adatkezelő öt évig kezeli.
Jogos érdek	Ezen adatkezelés során az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait azon jogos érdek alapján kezeli, hogy az Érintettek panaszát ki tudja vizsgálni, továbbá a panasz teljes körű kivizsgálását követően az Érintettet a panasz kivizsgálásának eredményéről tájékoztatni tudja.		
Kamerás adatkezelés: Az Adatkezelő helyiségeiben, épületeiben elhelyezett kamerák esetében, a tudomásra jutott szabálytalanságok és érdeksérelmek esetén, a kamerák látószögében tartózkodó természetes személyek tevékenységének utólagos rekonstruálása, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek bizonyítása, hatósági eljárások során a bizonyítási eljárásban való közreműködés, továbbá a természetes személyekkel, valamint az Adatkezelő vagyontárgyaival kapcsolatos vagyonvédelem biztosítása.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogos érdek** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** Az Adatkezelő a digitális rögzítésű képi megfigyelő- és képrögzítő videórendszerek működtetése során az alábbi természetes személyek személyes adatait kezeli: • az Adatkezelő birtokában lévő ingatlanok udvarán, épületeiben, egyéb helyiségeiben, elhelyezett kamerák látómezejében tartózkodó bármely Érintett. **Személyes adatok:** • a kamerák látómezejében végzett tevékenységükről rögzített, hang nélküli felvétel,	Az adat rögzítésétől számított 30 nap.

		• jogellenes cselekmény észlelése esetén indult eljárásokban – amennyiben az eljárásban az Érintett személyazonosságáról az eljáró hatóságok az Adatkezelőt tájékoztatják – az érintett személyazonosító adatai.	
Jogos érdek	Az Adatkezelő felelősséggel tartozik potenciális ügyfelei és egyéb érintettek személyes adatai megőrzéséért, azok biztonságáért és bizalmasságának megtartásáért, az ezeket fenyegető veszélyek elhárításáért. Az Adatkezelő birtokában lévő ingatlanok és ingóságok jelentős anyagi értéket képviselnek, ezért az Adatkezelő jogos érdeke személyi és vagyonvédelem mellett, a bűnmegelőzés, a károkozás megelőzéséről való gondoskodás. A védelmi intézkedések egyik lehetséges fajtája a képi megfigyelő- és képrögzítő videórendszer működtetése.		
Épületbe történő beléptetés: Munkavállalók és külsős személyek igazolvánnyal való ellátása, hogy az épületbe csak az arra jogosult személyek léphessenek be, és ez ellenőrizhető legyen, ezáltal biztosítva: - a személy- és vagyonvédelem, - az adatvédelem, - a minősített adatok védelme, - az IT infrastruktúra biztonsága, - a prudens működés megvalósulása.	Az Adatkezelő a személyes adatokat **jogos érdek** jogalapon (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) alapján kezeli.	**Érintettek:** A Társaság által bérelt és használt ingatlanokba belépni kívánó természetes személyek (munkavállalók, illetve külső személyek /vendégek/). **Kezelt adatok:** - név - fényképes vendég igazolvánnyal rendelkező személy esetén: fényképes személyazonosító okmány száma - fénykép - mozgási metaadatok (ki- és belépés időpontja, helyszín) - munkavállaló esetén: törzsszám.	A belépésre vonatkozó személyes adatokat az Adatkezelő **öt évig kezeli** (a Ptk. 6:22 § szerinti általános elévülési időhöz igazodva). Kilépő/kilépett munkavállaló esetén a személyes adatok kezelésének és megőrzésének idejét meghatározza a Ptk. szerinti elévülési időre, **öt évre** hivatkozással a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. tv. 286. §-a.
		Érintettek: Külső személyek beléptetése során az Alapkezelő által bérelt ingatlanba belépni szándékozó, megfelelő belépési jogosultságú fényképes vendég igazolvánnyal nem	A vendég igazolvánnyal nem rendelkező személy adatait az Adatkezelő a belépéstől számított **60 napig** őrzi meg, azt követően törli.

		rendelkező külső személyek (ügyfelek, vendégek, munkát végző szolgáltatók, stb.). **Kezelt adatok:** A látogató: a) neve b) fényképes személyazonosító okmány típusa, c) fényképes személyazonosító okmány száma.	
Jogos érdek	Az Alapkezelő birtokában lévő személyes adatok, illetve titoknak minősített információk jelentős anyagi értéket képviselnek, elvesztésük, megsemmisítésük/megsemmisülésük, illetéktelen személyek tudomására jutásuk az Alapkezelőnek anyagi és reputációs veszteséget okozhat. Az Alapkezelő folyamatos veszélynek van kitéve, külső és belső támadásokat (fizikai vagy informatikai, illetve intellektuális támadást) kell megelőznie, kivédenie, valamint - bekövetkezett sérelem esetén - azokat mihamarabb felfednie, illetve mindezekre megfelelően fel kell készülnie. A védelmi intézkedéseknek tehát, a személy- és vagyonvédelmet, a bűnmegelőzést, jogsértés esetén a jogsértés megtörténtének, belső szabályok megsértésének, illetve az elkövetők vagy szabályok ellen vétők kilétének megállapítását, valamint az Alapkezelő által kezelt személyes adatok és titkok védelmét, a prudens működés biztosítását kell szolgálnia. E védelmi intézkedések egyik lehetséges formája a beléptető rendszer működtetése. A személyes adatok megismerhetősége szigorúan azon munkavállalók, számára lehetséges, akiknek a munkájuk elvégzéséhez erre szükségük van: Irodamenedzsment, Belső ellenőrzés.		

Különleges adatkezelés meghatározása:

A fenti adatkezelési célok közül az **Értékesítési és tudásmegosztási célú rendezvények szervezése** érdekében történő tevékenységek során különleges adatok kezelése történik. Az étkezéssel kapcsolatos adatok (ételallergia, -intolerancia, stb.) kezelése, melynek jogalapja az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, 9. cikk (2) bekezdés a) pontja), adatkezelésének célja az érintett speciális étrendjének kialakítása, adatkezelésének időtartama az érintett hozzájárulásának visszavonása, de legfeljebb a rendezvényt követő 1 év.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás:

Az Adatkezelő által végzett tevékenységek során kezelt személyes adatok automatizált döntéshozatalban és profilozásban nem érintettek.

4. A SZEMÉLYES ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő által a fenti célok érdekében kezelt személyes adatok forrása az érintett maga, vagy a szerződéses partner.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI

Címzettnek tekinthető az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSOK

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJE	AZ ADATTOVÁBBÍTÁSBAN ÉRINTETT ADATOK	ADATTOVÁBBÍTÁS CÉLJA
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.)	1. panaszos neve, elérhetősége, 2. etikai bejelentéssel érintett természetes személy neve, elérhetősége 3. peres fél neve, elérhetősége	Rendszeres időközönként készítendő jelentésekben csoportszintű adatszolgáltatás céljából megadandó személyes adatok köre.

5.2. ADATFELDOLGOZÓK

A) Társaságunk **a kollektív portfoliókezelési tevékenységének, valamint a befektetési szolgáltatási tevékenységének végzése, illetőleg e tevékenységek előkészítése érdekében végzett adatkezelései** kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a következők szerint:

Adatfeldolgozók	Adatfeldolgozók által ellátott adatkezelési tevékenységek
Charles River Systems, Inc. (registered office: 7 New England Executive Park, Burlington, MA 01803, USA)	befektetéskezelési szoftverrendszer üzemeltetési, fejlesztési feladatok
Damocles Kft. (székhely: 1158 Budapest, Neptun utca 15.)	IT támogatási és üzemeltetési feladatok
Debit & Credit Pénzügyi és Gazdasági Tanácsadó Kft. (székhely: 2000 Szentendre, Körte köz 7.)	számviteli, projekt szakértői szolgáltatás
All-round Security Kft. (székhely: 1164 Budapest, Gesztenye utca 3. földszint 1. ajtó)	információbiztonsági feladatok
DORSUM Informatikai Fejlesztő és Szolgáltató Zrt. (székhely: 1012 Budapest, Logodi u. 5-7. 3. em. 18.)	szoftverrendszer támogatási feladatok
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.)	iktatórendszeri, irattározási, adatvédelmi és informatikai üzemeltetési feladatok
	KSZK számviteli, pénzügyi, munkaügyi szolgáltatások
	jogi-, munkajogi-, compliance és számviteli szolgáltatások többes foglalkozás keretében ellátva

	bankszámla, bankkártya, ELECTRA szolgáltatások
SMP Solutions Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2. ép. 3. em.)	IT támogatás és karbantartási feladatok
Triar Consulting Kft. (1073 Budapest, Barcsay u. 9. 1. em. 10.)	informatikai üzemeltetési feladatok
Nagy Ajtony Ügyvédi Iroda (1037 Budapest, SZÉPVÖLGYI ÚT 85.)	jogi tanácsadás és képviselet
Msoft System Kft. (4244 Újfehértó, Böszörményi út 36.)	tanácsadás-, szoftver- és folyamat fejlesztés
Ernst & Young Tanácsadó Kft. (1132 Budapest, Váci út 20.)	audit szolgáltatás
Unicredit Bank Hungary Zrt. (1054 Budapest, Szabadság tér 5-6.)	bankszámla vezetés, SPECTRA szolgáltatások (letétkezelés: alapok és portfóliókezelt ügyfelek)
MBH Bank Nyrt. (1056 Budapest, Váci u. 38.)	bankszámla vezetés, Internetbank (letétkezelés: portfóliókezelt ügyfelek)
K&H Bank Zrt. (1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.)	bankszámla vezetés (letétkezelés: portfóliókezelt ügyfél)

A személyes adatok Charles River részére történő továbbításával az Adatkezelő az Érintett személyek (egyes szerződéses partnerek képviselői, kapcsolattartói) adatait (név) az Európai Gazdasági Térség államain (vagyis az Európai Unió tagállamain, Izlandon, Norvégián és Lichtensteinen) kívüli harmadik országban (Amerikai Egyesült Államok) hozzáférhetővé teszi.

B) Társaságunk a **Hírlevélre való feliratkozás során történő adatkezelés, valamint a „Kérdése van?" és a „Felkeltettük érdeklődését? Kapcsolat" menüponthoz kapcsolódó adatkezelései** kapcsán az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe a következők szerint:

Adatfeldolgozók	**Adatfeldolgozók által ellátott adatkezelési tevékenységek**
OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 16.)	A Hírlevélre feliratkozott Érintettek e-mail címének nyilvántartása és a feliratkozás támogatása érdekében, továbbá az Adatkezelő honlapjának „Kérdése van?", illetve a microsite oldalának „Felkeltettük érdeklődését? Kapcsolat" menüpontjának működésének támogatása érdekében.
Appentum Kft. (székhely: 9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.)	OTP Alapkezelő webrendszere – OTP Multi-Asset Alapok microsite üzemeltetése.

C) Társaságunk a **Kamerás adatkezelési tevékenység** során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	**Adatfeldolgozó által ellátott adatkezelési tevékenység**
SMP Solutions Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2. ép. 3. em.)	Kamerák üzemeltetése és felvételek rögzítése, kezelése.

D) Társaságunk a **Beléptetéshez kapcsolódó adatkezelés** vonatkozásában az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

Adatfeldolgozó	**Adatfeldolgozó által ellátott adatkezelési tevékenység**

SMP Solutions Zrt. (székhely: 1139 Budapest, Madarász Viktor utca 47-49. 2. ép. 3. em.)	Beléptetetési rendszer üzemeltetése és a belépéshez kapcsolódó adatok kezelése.

A fentieken túl további címzettek körében előfordulhat, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok, személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Társaságunk e szervek részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

6. ADATBIZTONSÁG

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyen és az adatfeldolgozó által bérelt szervereken találhatók meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek az általános adatvédelmi rendelet szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében cégünk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén – incidenskezelési szabályzatunk szerint – haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében

7. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az érintett – az Általános Adatvédelmi Rendelet 12-22. cikkei szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, kezelésének korlátozását vagy törlését, hozzájárulás visszavonását, illetve tiltakozhat az adatai kezelése ellen.

Az érintett az Általános Adatvédelmi Rendeletben meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. és 2. pontban meghatározott elérhetőségeken.

A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében a hozzájárulás minden esetben önkéntes és – az adatkezelés időtartama alatt – bármikor visszavonható. A hozzájárulás visszavonásának szándékát az 1. és 2. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén jelezheti a Társaság számára. A visszavonás nem érinti az azt megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Hírlevél megküldéséhez szükséges kapcsolattartás céljából történő adatkezelés az Érintett hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. A hozzájárulást az Érintett a Hírlevélre történő feliratkozást megerősítő e-mailben megadott linken keresztül adhatja meg.
A hozzájárulás megadása önkéntes, az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a Hírlevélben szerepelő „Leiratkozás" linken keresztül teheti meg. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a visszavonás előtti, – a hozzájárulás alapján végrehajtott – adatkezelés jogszerűségét.

A Társaság az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (3) bekezdésével összhangban, az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb az annak beérkezésétől számított egy hónapon belül teljesíti. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a beérkezett kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a választ lehetőség szerint szintén elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt – a kérelmében kifejezetten megjelölt – más formában kéri.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek az érintetti kérelem előterjesztőjének kilétével kapcsolatban megalapozott kétsége támad, az Adatkezelő az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges további információk rendelkezésre bocsátását igényelheti.

Abban az esetben, amennyiben az Adatkezelőnek bizonyítottan nem áll módjában az Érintettet azonosítani, az Adatkezelő az Érintett kérelmének teljesítését megtagadhatja.

7.1. HOZZÁFÉRÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett jogosult arra, hogy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül a Társaságtól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a Társaság:

- milyen személyes adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési célból, illetve mennyi ideig kezeli;
- kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait; milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, és ha igen, jogosult megismerni annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően az általános adatvédelmi rendelet 12. cikk (5) bekezdésével összhangban, ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan, vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a Társaság köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

7.2. HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti, hogy a Társaság módosítsa vagy pontosítsa valamely személyes adatát, amennyiben hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát. Ha a kérelmet elektronikus úton küldi meg a Társasághoz, akkor a Társaság is elektronikus úton küldi meg válaszlevelét. Ha más úton kéri megküldeni a választ, kérjük, jelezze ezt a kérelemben.

7.3. ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ (ZÁROLÁSHOZ) VALÓ JOG

Az érintett személy a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a Társaság korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a Társaság arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelést jogellenesnek véli, azonban az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

7.4. ADATHORDOZHATÓSÁG

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó és az Ön által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ez akadályozná az Adatkezelőt, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az egyébként technikailag megvalósítható, az Adatkezelő az Érintett kérésére a személyes adatokat közvetlenül egy másik, az Érintett kérelmében megjelölt adatkezelő részére továbbítja. A jelen pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt

kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az adatkezelők egymással műszakilag kompatibilis adatkezelő rendszereket vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, amennyiben az Érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az Érintett kérelmének teljesítését szükséges mértékben megtagadni.

7.5. TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG")

Az érintett a jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül írásban kérheti a Társaságtól személyes adatai törlését.

A Társaság köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha – többek között - az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés jogalapja jogos érdek, közérdek vagy közhatalmi jogosítvány, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy
- ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

7.6. TILTAKOZÁS AZ ADATKEZELÉS ELLEN

Önt megilleti az a jog, hogy a jogos érdeken alapú adatkezelés ellen tiltakozzon az 1. és 2. pontban megjelölt elérhetőségek bármelyikén keresztül.

8. JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy a Társaság a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi szabályokat, akkor panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni.

Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: http://birosag.hu/torvenyszekek. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.

Budapest, 2026. október 21.