

Panaszfelvételi Jegyzőkönyv/Panaszbejelentő Nyomtatvány

Iktatószám:

Panasz benyújtásának a módja: személyesen / írásban / elektronikus¹ úton tett panaszbejelentés

Helyszín²:

Időpont: Dátum megadásához kattintson ide.

1. A panaszos neve:
2. A panaszos státusza: Jelöljön ki egy elemet.
3. Meghatalmazott/képviselő neve, címe, telefonszáma³:
4. A panaszos lakcíme:
5. A panaszos székhelye:
6. A panaszos levelezési címe:
7. A panaszos telefonszáma:
8. Az értesítés panaszos által választott módja: Jelöljön ki egy elemet.
9. A panaszos e-mail címe:
10. A panasszal érintett szerződés / Alap száma, illetve egyéb, azonosításra alkalmas megjelölése:

¹ A panasz benyújtásának csatornája aláhúzendó

² Személyesen benyújtott panasz esetén kitöltendő.

³ Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt. Ebben az esetben meghatalmazás/ képviselet igazolásának csatolása szükséges.

Panaszfelvételi Jegyzőkönyv/Panaszbejelentő Nyomtatvány

11. Befektetői minőség igazolása:

12. A panaszt alátámasztó dokumentumok, iratok, egyéb bizonyítékok jegyzéke

Dokumentum megnevezése	Eredetiben bemutatott	Másolatban	Egyéb

13. A panasz részletes leírása⁴, panasszal érintett időszak, a panasz okának és a konkrét igényeknek megjelölése:

⁴ Kérjük, az egyes kifogásait, panaszelemeit elkülönítetten rögzítse, annak érdekében, hogy a panaszában foglalt összes kifogás kivizsgálásra kerüljön.

Panaszfelvételi Jegyzőkönyv/Panaszbejelentő Nyomtatvány

A panasszal érintett szolgáltató megnevezése és panaszügyintézés elérhetősége:

OTP Alapkezelő Zrt.

Postacíme: 1026 Budapest, Riadó utca 5-11.

E-mail cím: panasz@otpalapkezeslo.hu,

telefonszám: 061/412-8309

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a panasz pontosítása vagy időközben felmerülő kérdések esetén a kivizsgálást végző ügyintézőnk a megadott elérhetőségeken keresheti Önt munkaidőben. Befektetői státuszának azonosítása érdekében az Alapkezelőnek meg kell győződnie arról, hogy Ön a panasz tárgya szerinti időszakban, a panasz tárgya szerinti befektetési alapon befektetési jeggyel rendelkezik, illetve rendelkezett. Ehhez szükség van arra, hogy az Alapkezelő rendelkezésére bocsássa az Ön befektetői státuszát igazoló iratot (igazolás, értékpapír-számla kivonat). Ennek elmulasztása esetén az Alapkezelő panaszát érdemben nem tudja kivizsgálni.

Tájékoztatjuk, hogy a panaszát a rendelkezésünkre álló információk alapján, fogyasztóvédelmi szempontokat szem előtt tartva, a hatályos jogszabályok és a Panaszkezelési Szabályzatunk szerint kezeljük. A Panaszkezelési Szabályzat elérhető a honlapunkon (<https://www.otpbank.hu/otpalapkezeslo/hu/Panaszkezeles>).

Kelt:(hely),.....202.....(év).....(hónap).....(nap)

Panaszos

Ügyintéző (OTP Alapkezelő) ⁵

A jelen jegyzőkönyv egy másolati példányát átvettem⁶:

Dátum:

Panaszos

⁵ Személyesen közölt szóbeli panasz esetén igazolás jelen panaszbejelentő nyomtatvány átvételéről.

⁶ Személyesen benyújtott panasz esetén.