



## **PANASZKEZELÉSRE VONATKOZÓ KIEGÉSZÍTŐ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Jelen Adatkezelési Tájékoztató az OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság Általános és Adatvédelmi Tájékoztatójának kiegészítése, a panaszkezelés során végzett adatkezelésekre vonatkozóan. A jelen Adatkezelési Tájékoztatót az Általános és Adatvédelmi Tájékoztatóval együtt kell alkalmazni.

### **1.1. Az adatkezelő neve:**

**Az adatkezelő neve:** OTP Alapkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (saját nevében, valamint az általa kezelt befektetési alapok törvényes képviselőjeként; a továbbiakban: „Adatkezelő”)

**Székhelye:** 1026 Budapest, Riadó u. 5-11.

**E-mail címe:** office@otpalap.hu

**Telefonszáma:** (1) 412-8300

**Fax:** (1) 412-8399

**Honlap:** www.otpalap.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatai a következők:

Postacíme: 1131 Budapest, Babér utca 9.

E-mail címe: adatvedelem@otpalap.hu Az Adatkezelő által kezelt befektetési alapok listáját az Általános és Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza.

### **1.2. Az Ügyfelek adatainak kezelése**

#### **1.2.1 Az Ügyfelek köre**

Az Adatkezelő a panaszkezelés során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli:

a/ Ügyfél,

b/ Befektető

- c/ Az ügyfelet, potenciális ügyfelet képviselő természetes személy (szülő, meghatalmazott, törvényes képviselő, gondnok, tanú, névítő, gyám),
- d/ Örökös
- e/ Egyéb, a fenti érintetti körbe nem tartozó természetes személy.

### **1.2.2 A kezelt/tárolt adatok köre**

(2) A panaszkezelés során kezelt/tárolt adatok pontos körét a Panaszkezelési Szabályzat és a Panaszkezelési Tájékoztató rendelkezései, tartalmazzák: Az Alapkezelő a panaszkezelés során különösen a következő adatokat, dokumentumokat kérheti a panaszostól:

- a/ név,
- b/ szerződésszám vagy ügyfélszám,
- c/ lakcím, székhely, levelezési cím, e-mailcím
- d/ telefonszám,
- e/ panasz leírása, oka,
- f/ panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat.

### **1.2.3 Az adatkezelés céljai**

Az Adatkezelő az 1.2.2 pontban meghatározott adatokat az Általános és Adatvédelmi Tájékoztató 2.3 pontjában meghatározott célokon felül az ott meghatározottakhoz képest az alábbi kiegészítések szerint kezeli:

- A jogszabályi előírásoknak megfelelő panaszkezelés
- A panaszok rögzítése, nyilvántartása, kezelése, rendezése
- A panaszok nyomon követése az alábbiak érdekében
  - a panasz okát képező tények feltárása alapján termékek, folyamatok javítása
  - rendszerszintű problémák, jogi kockázatok feltárása
- Az OTP Alapkezelő Zrt. panaszkezelési tevékenységének, működésének ellenőrzése, felügyelete, illetve az ezek érdekében tett intézkedések biztosítása a felügyeleti, hatósági ellenőrzések és megkeresések érdekében.

### **1.2.4 Az adatkezelés jogalapjai**

Az Adatkezelő a panaszok kezelése során a személyes adatokat az Általános és Adatvédelmi Tájékoztató 2.4. pontjában meghatározott jogi kötelezettség teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdeke alapján, valamint a 16/2026 (VI.3.) MNB rendelet alapján kezeli. A panaszkezeléssel összefüggő adatokat az Adatkezelő elsődlegesen kötelező adatkezelés jogcímén kezeli.

### **1.3. Személyes adatok címzettjei**

A panaszkezelés során az Adatkezelőnél a személyes adatok címzettje a panasz rögzítését, kivizsgálását, rendezését ellátó, illetve a vizsgálat eredményét ellenőrző munkavállaló. Továbbá az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi vagy bármely egyéb szerv, mellyel a panaszkezelés kapcsán a személyes adatot az Adatkezelő közli. Az Adatkezelő kizárólag az Általános és Adatvédelmi Tájékoztató 3. pontjában meghatározott adatfeldolgozókat veszi igénybe.

Az adatkezeléssel kapcsolatban további információ a [www.otpalap.hu](http://www.otpalap.hu) honlapon található.

### **1.4. Adatkezelés időtartama**

A panaszt és az arra adott választ (írásbeli dokumentumok), valamint a telefonon közölt panasz hangfelvételét 5 évig őrzi meg az Adatkezelő.

### **1.5. Adatkezelésre vonatkozó jogorvoslat**

Az Általános és Adatvédelmi Tájékoztató 4.7. pontjában meghatározottak szerint.

**Budapest, 2026. augusztus 24.**

**OTP Alapkezelő Zrt.**